



**2021**

# Humanicité

Bilan d'une année de médiation sur le quartier !



# La médiation à Humanicité : une médiatrice à votre écoute !

En 2021, la mission de médiation urbaine confiée à Citéo a encore été marquée par la crise sanitaire.

Cela n'a pas empêché la médiatrice Julie François d'être active sur le terrain en lien avec les habitants et les instances publiques et privées qui participent à la vie du quartier Humanicité sur les communes de Lomme et de Capinghem : écoute, information, accueil, orientation, prévention et accompagnement.

Des mots qui illustrent bien cette mission de service pour une meilleure qualité de vie collective, un mieux vivre ensemble.

Je vous propose une lecture attentive de ce bilan annuel.



Jean-Gabriel Prieur,  
Président ASL  
Humanicité

## UN QUARTIER EN CONSTRUCTION

Humanicité est un quartier récent et en constante évolution. Depuis août 2020, 4 chantiers sont en cours : des chantiers de réaménagement, d'agrandissement ou de construction. Ils ont des impacts conséquents et réguliers sur la vie des usagers du quartier, habitants ou salariés à Humanicité.

En partenariat avec l'Institut Catholique de Lille en tant qu'aménageur du quartier, la médiatrice a initié des réunions de coordination et communication mensuelles avec l'ensemble des acteurs et référents des chantiers : Partenord, Eiffage, GHICL, ICL, Foncia, SIA Habitat et les mairies de Lomme et Capinghem. Sa démarche se veut participative. Merci en particulier aux entreprises de construction pour leur participation et implication aux réunions.

### L'OBJECTIF ?

- Partager les différentes informations des chantiers, faciliter la communication et la coordination entre les acteurs (partage des plannings et des grandes phases des chantiers).
- Communiquer plus clairement sur l'ensemble des chantiers et anticiper les désagréments pour des impacts acceptables (nuisances sonores, circulations modifiées, etc...).
- Favoriser un bon climat dans le quartier : améliorer la cohabitation entre les habitants, les salariés et les acteurs en lien avec les chantiers.

Les réunions de coordination ont permis la mise en place d'un support de communication, rédigé grâce à la participation des différentes parties prenantes, qui communiquent sur des opérations à venir et les impacts. Dans ce bulletin d'information, un encart est consacré l'avancée des travaux.

### L'IMPACT ?

- Plus d'anticipation
- Une meilleure prise en compte des chantiers dans la vie du quartier
- Une coordination entre les différents acteurs de chaque chantier
- Moins de plaintes

## UN QUARTIER ANIMÉ

Beaucoup des projets et collectifs du quartier sont accompagnés en synergie avec l'association VEAH et l'équipe Ensembl pour impulser une dynamique de quartier, favoriser le lien et travailler sur une démarche living lab, qui se veut participative : livret bienvenue à Humanicité, jardin partagé, vide-grenier, lien, etc.

### OPÉRATIONS MENSUELLES DE NETTOYAGE

La médiatrice accompagne une habitante à devenir référente de ce projet qui a lieu un jeudi matin par mois. Elle facilite les liens entre l'habitante référente et la ville de Lomme dans l'organisation de l'action : prêt de matériels, ramassage des déchets. Elle impulse un collectif d'habitants pour créer une affiche et faciliter la diffusion de l'événement.

Lors des opérations de nettoyage, des participants vont ramener les caddies, retrouvés au sein du quartier, chez Carrefour. En parallèle, la médiatrice a rencontré le nouveau directeur pour envisager de nouvelles perspectives de coopération profitables à tous.





## ORGANISATION D'ANIMATIONS

La médiatrice joue un rôle de facilitatrice et coordonne des actions ou événements.

Par exemple, un concert des Bêta Deblokan a eu lieu le 18 août Place Rotterdam, dans le cadre des Estivales, festival initié par la ville de Lomme. Ils souhaitaient proposer une animation à Humanicité et se sont rapprochés de la médiatrice pour l'organisation.

La médiatrice a donc concerté chacun des riverains concernés pour avoir leur avis ou contraintes au regard d'un éventuel concert. Elle a ensuite mis en lien le service de la ville de Lomme avec le propriétaire de la place pour l'occupation de l'espace.

Suite à cela, elle s'est rapprochée du bailleur Logis Métropole pour imaginer une alimentation électrique provenant de leur bâtiment.

La médiatrice s'est occupée de la communication du concert : elle a disposé des affiches dans l'ensemble des bâtiments du quartier avec une habitante et elle a organisé une communication en porte à porte auprès des locataires de chez Logis Métropole en binôme avec une conseillère sociale de ce bailleur.

Plus de 40 spectateurs ont participé malgré la pluie et aujourd'hui cela a permis à 3 habitants d'Humanicité d'intégrer la troupe.

## UN QUARTIER APAISÉ ET SEREIN

La médiatrice réalise une veille sociale sur le quartier, ce qui lui permet d'identifier des besoins et attentes des habitants ou salariés du quartier dans l'objectif d'apporter son aide. La médiatrice est donc présente, visible et disponible.

Elle participe à la cellule de veille de Lomme, instance qui permet de faire un suivi sur l'ambiance et la sécurité pour travailler sur des situations particulières, grâce à un diagnostic partagé.

La médiatrice échange régulièrement avec le chef de service de l'Unité de Proximité et d'Accompagnement Social de la ville de Lomme.

Beaucoup d'échanges et de mises en liens s'organisent avec la mairie de Capinghem sur différents aspects : cette année, un gros travail de collaboration et de complémentarité s'est articulé notamment avec le CCAS concernant des situations d'habitants, vulnérables ou isolés pour la plupart, pour permettre un accompagnement de qualité et une meilleure orientation.

En parallèle, des réunions de concertation peuvent s'organiser sur des situations précises. Ce fut le cas avec Kéolis, ICL, l'ASLH, le GHICL et la ville de Lomme pour des dangers d'accessibilité au parvis de la station St Philibert ; le sujet est en cours de traitement avec prochainement une réunion organisée en présence de la MEL.



La médiatrice utilise un outil numérique appelé Medios qui permet de réaliser un reporting quotidien des activités.

Les données sont ensuite analysées et synthétisées pour visualiser les impacts de ses actions.

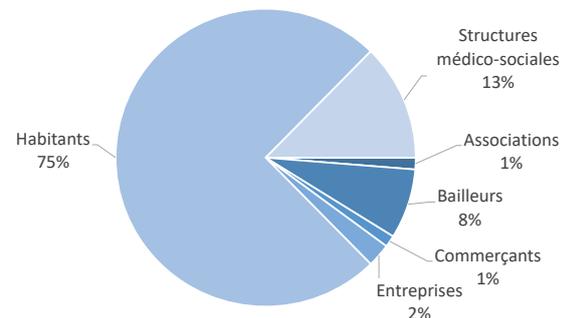


118 veilles techniques

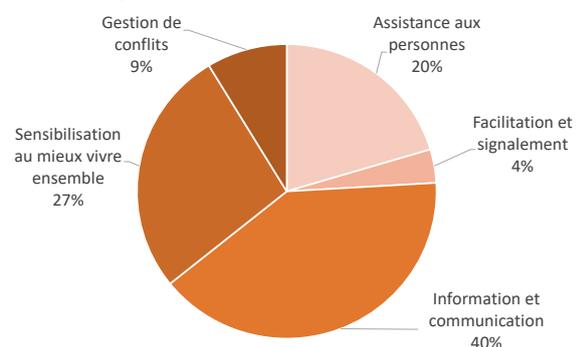


114 h de projets collectifs

Qui sollicite la médiatrice pour remonter un dysfonctionnement ?



Quelles sont ses missions ?



# ILS TÉMOIGNENT

“

Je suis habitante à Humanicité depuis Décembre 2012. Julie nous montre chaque jour le bon côté de la métamorphose du quartier en mettant tout en œuvre pour dynamiser ce lieu avec des ateliers et animations très diversifiés. Grâce à sa jovialité et son sérieux elle est pour nous tous un concentré de bienveillance.

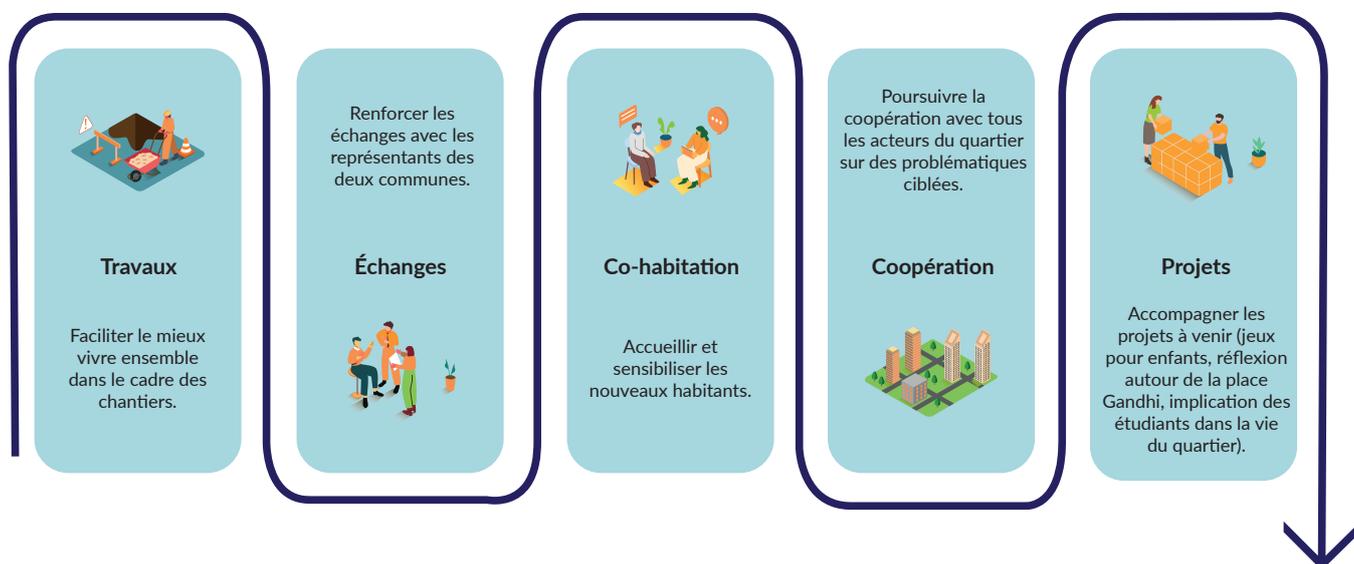
Une habitante d'Humanicité

“

J'habite depuis 4 ans à Humanicité. J'y ai rencontré Julie qui m'a beaucoup aidée sur plusieurs domaines, surtout humains. Cette personne est indispensable pour notre petite communauté, elle est toujours là quand on en a besoin, souriante, dynamique, serviable. Je sais que si j'ai un problème ou un de mes voisins, elle sera toujours là pour nous conseiller. Julie est vraiment le point fort d'Humanicité.

Patricia, habitante d'Humanicité

## OBJECTIFS 2021 POUR MIEUX VIVRE ET AGIR ENSEMBLE



## ÉVÉNEMENTS À VENIR

Février

2<sup>ème</sup> rdv du vivre ensemble porté par VEAH

Mars

Les fenêtres qui parlent, porté par le collectif Hum'Pro

2  
Avril

1<sup>ère</sup> bourse aux jouets portée par un collectif et soutenu par VEAH

Mai

Fête des voisins

Juin

Fête de la musique

Sept

Vide grenier



Retrouvez la médiatrice, Julie FRANÇOIS, à son bureau :

Lab Humanicité, 1 rue Martin Luther King, 59160 Capinghem

☎ 06.32.87.00.34 ✉ mediation-humanicite@citeo.org 📺 Julie François Citéo

Citéo - 2 rue du Priez, 59000 Lille - accueil@citeo.org - www.citeo.org 🌐 @Citeomediation