

ENQUÊTE 2018

**Humanité : qui
sont les habitants ?
Que pensent-ils du
quartier ?**



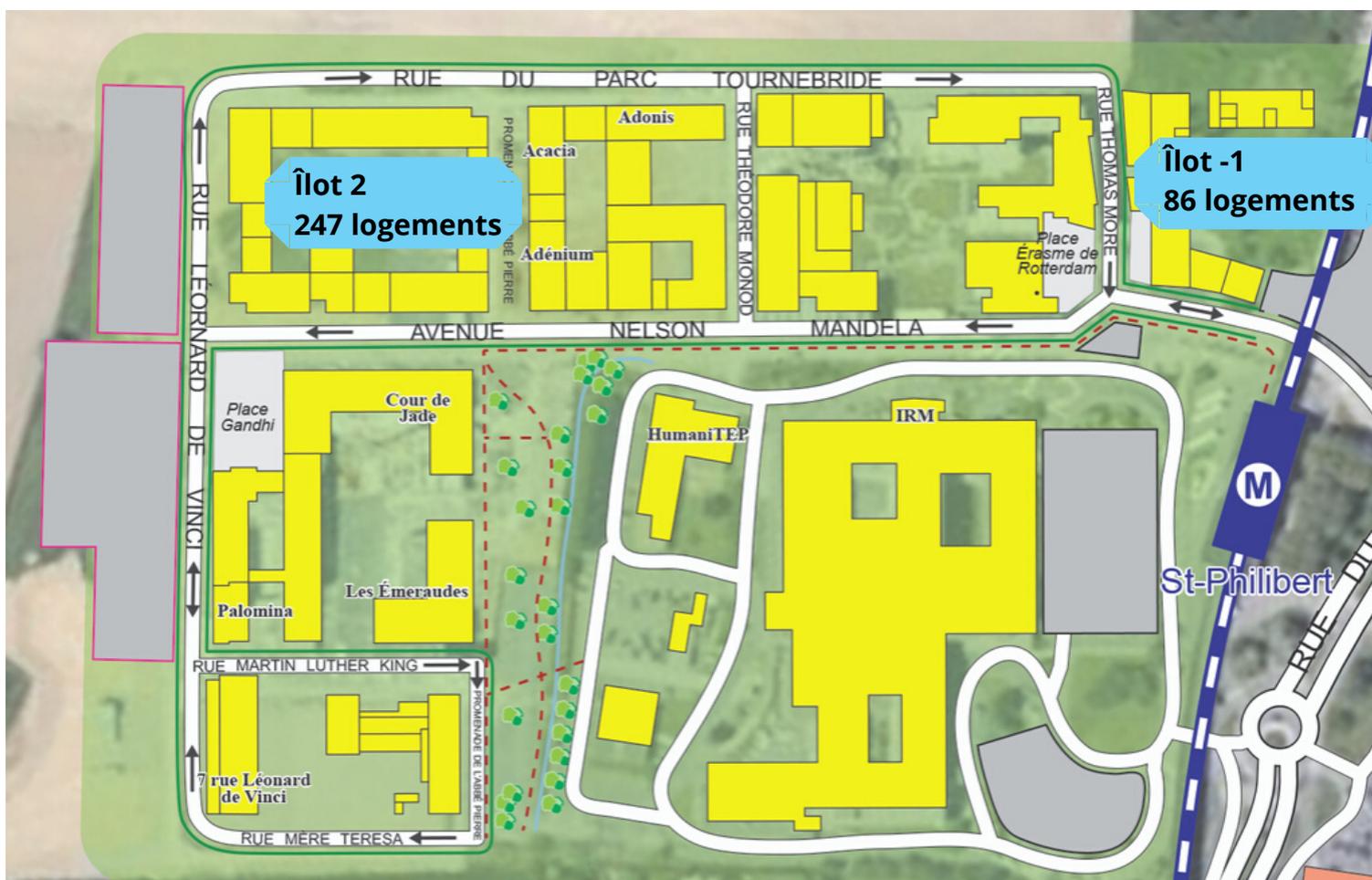
L'observatoire "Humanité"

L'observatoire du quartier Humanité a été initié par les *Ateliers Humanité* dès 2014 avec pour objectif principal de rassembler des informations concernant le quartier et ses usagers, d'une part pour mieux répondre aux besoins et envies des habitants, mais aussi pour pouvoir suivre et analyser les évolutions au cours du temps.

Plusieurs vagues d'enquêtes ont déjà été réalisées :

- > **2014** : première vague d'enquête auprès des habitants
- > **2015** : enquête auprès des établissements (activités, emplois) et des résidents
- > **2016** : 2ème vague d'enquête auprès des habitants
- > **2018** : 3ème vague d'enquête auprès des habitants des îlots -1 et 2

Ce sont les résultats de cette dernière enquête que nous vous présentons ici.



DÉROULEMENT DE L'ENQUÊTE

Qui ?

Les **Ateliers Humanité** ont confié la réalisation de cette nouvelle enquête à la **Faculté de Lettres et Sciences Humaines de l'Université Catholique de Lille**. Trois étudiants ont participé à l'enquête, dans le cadre d'un stage.

Comment ?

Les enquêteurs sont allés à la rencontre des habitants des îlots -1 et 2. Tous les occupants des logements étaient concernés, à raison d'un questionnaire par ménage. La passation d'un questionnaire nécessitait environ 30 minutes. Les réponses aux questionnaires ont été enregistrées de manière anonyme. L'enquête s'est déroulée de juin 2018 à septembre 2018.

Humanité CAPINGHEM LOMME

Lettre d'information : Nouvelle enquête auprès des habitants

QUOI...

- Dans le cadre de l'observatoire du quartier, une enquête a été menée en 2014 et 2016 auprès des habitants du quartier et en 2015 auprès des établissements médico-sociaux.
- Une nouvelle enquête est en cours auprès des habitants du quartier Humanité courant été 2018

QUI...

- Les Ateliers Humanité ont confié à l'Université catholique de Lille la réalisation de cette nouvelle enquête.
- Un étudiant de l'Université catholique de Lille administre l'enquête dans le cadre d'un stage.

COMMENT...

- Un enquêteur ira à la rencontre des nouveaux habitants du quartier. Tous les occupants des logements ordinaires sont concernés, à raison d'un questionnaire par ménage.
- La passation du questionnaire nécessite environ 30 minutes.
- Les réponses à l'enquête seront enregistrées de manière anonyme, mais les habitants qui le souhaitent pourront faire connaître leur intention de participer à la vie du quartier et communiquer leurs coordonnées.

POURQUOI...

- Connaître le profil des nouveaux arrivants
- Recueillir les opinions et les suggestions des habitants anciens ou nouveaux sur le quartier et les actions mises en place.
- Permettre aux différents acteurs du quartier de connaître la population résidant à Humanité, et d'identifier leurs questions ou attentes.

QUAND...

- L'enquête commence le 11 Juin 2018 et se termine le 27 juillet 2018.
- Les résultats seront disponibles fin 2018.

Plus d'infos sur l'observatoire et les résultats des enquêtes : www.lesateliershumanite.fr

Adresse
Les Ateliers Humanité
1 rue Martin Luther King
59160 Capinghem
Tel. : 03 59 56 79 21
Mail : stephane.soyez@univ-catholille.fr

LES ATELIERS Humanité

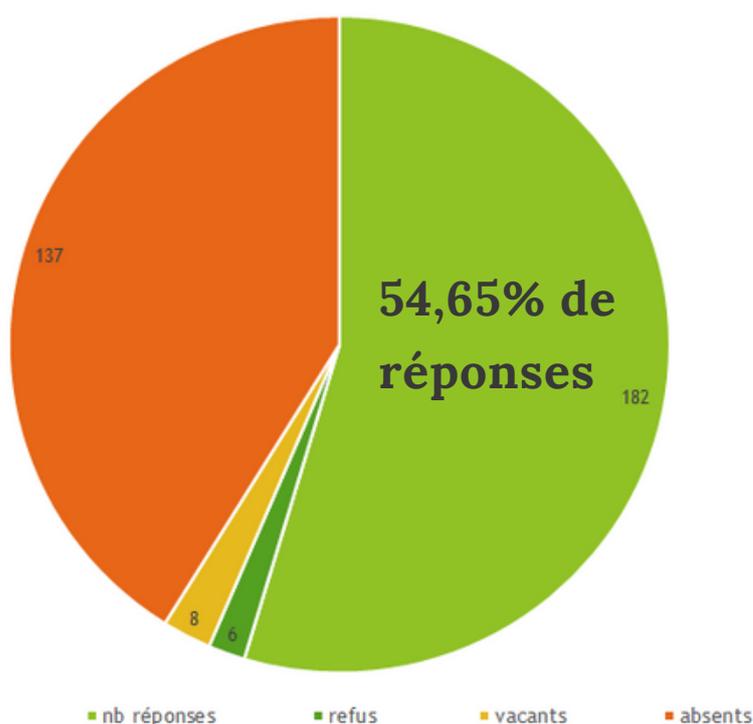
Contact
François Bacquet
Enquêteur
Tel. : 03 59 56 79 21
Mail : francois.bacquet@univ-catholille.fr

UNIVERSITÉ CATHOLIQUE DE LILLE

QUELLE PARTICIPATION ?

Participation globale sur les îlots -1 et 2

Participation globale sur les îlots -1 et 2



173 questionnaires ont été renseignés sur 338 logements, soit **un taux de réponses de 54,65%** .

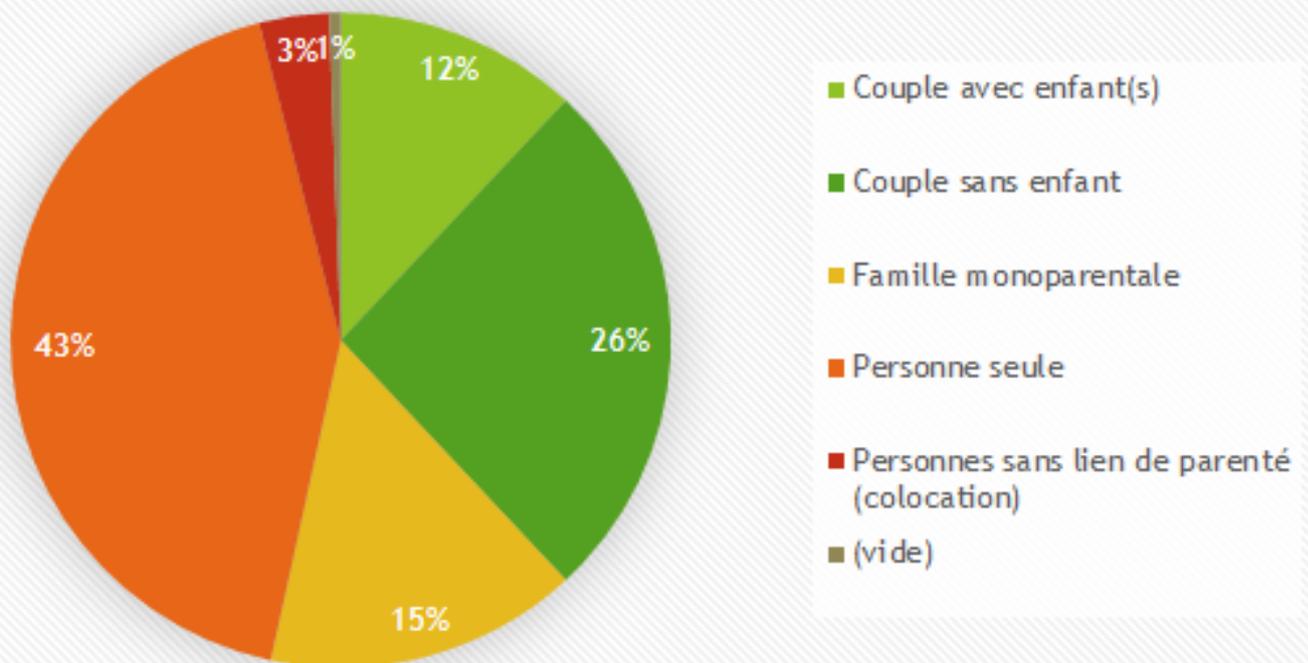
Sur l'îlot -1 : 56 réponses pour 86 logements, soit 64,36% de réponses.

Sur l'îlot 2 : 126 réponses pour 247 logements, soit 51% de réponses.

QUI SONT LES HABITANTS DES ÎLOT -1 ET 2 ?

Un quartier qui loge de nombreux jeunes ménages sans enfant

Situation familiale



Age de la personne de référence

28, 57% ont 55 ans et plus
23,43% ont moins de 25 ans
16% ont entre 25 et 30 ans



SITUATIONS FAMILIALES

Îlot - 1



36% ont plus de 55 ans

45% personne seule

21% famille monoparentale

Îlot 2

47% de moins de 30 ans

42% personne seule

30% couple sans enfant

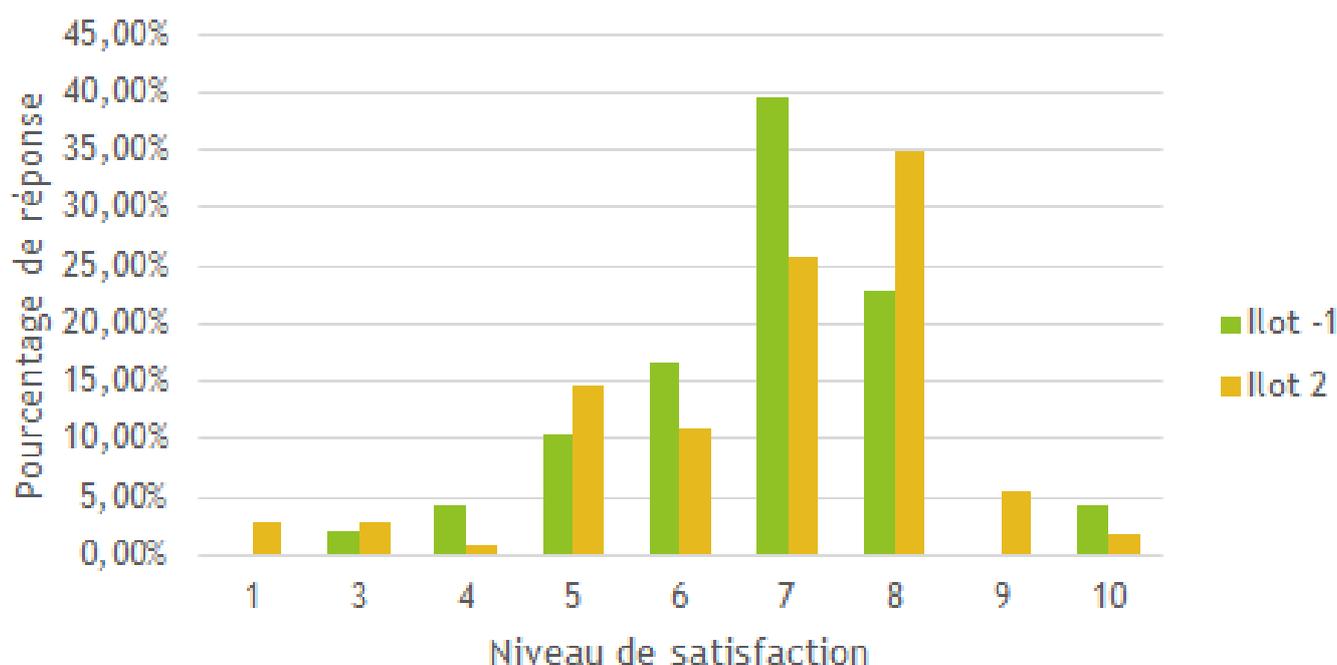


22% des ménages comptent au moins une personne en situation de handicap.

SATISFACTION GLOBALE



Satisfaction générale pour les îlots -1 et 2



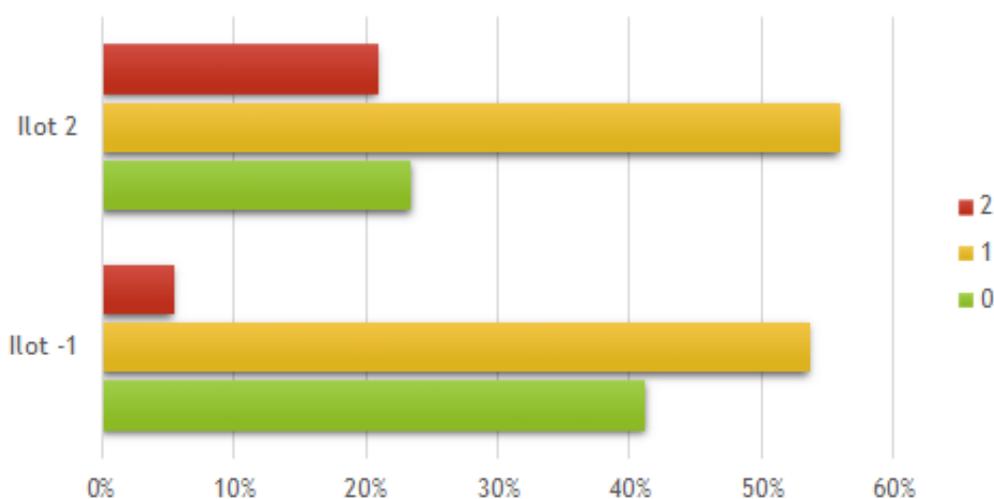
Les bâtiments A, C, I, J de l'îlot 2 expriment un taux de satisfaction supérieur ou égal à 7/10 pour plus de 70% d'entre eux.

LA PLACE DE LA VOITURE



La place de la voiture demeure importante. Plus de 50% des habitants des îlots interrogés ont au moins une voiture. Dans l'îlot 2, 20% d'entre eux ont deux voitures.

Nombre de voitures par ménage



21%

des personnes possédant une ou plusieurs places de parking sont prêtes à la ou les louer à des personnes travaillant dans le quartier.

16,5%

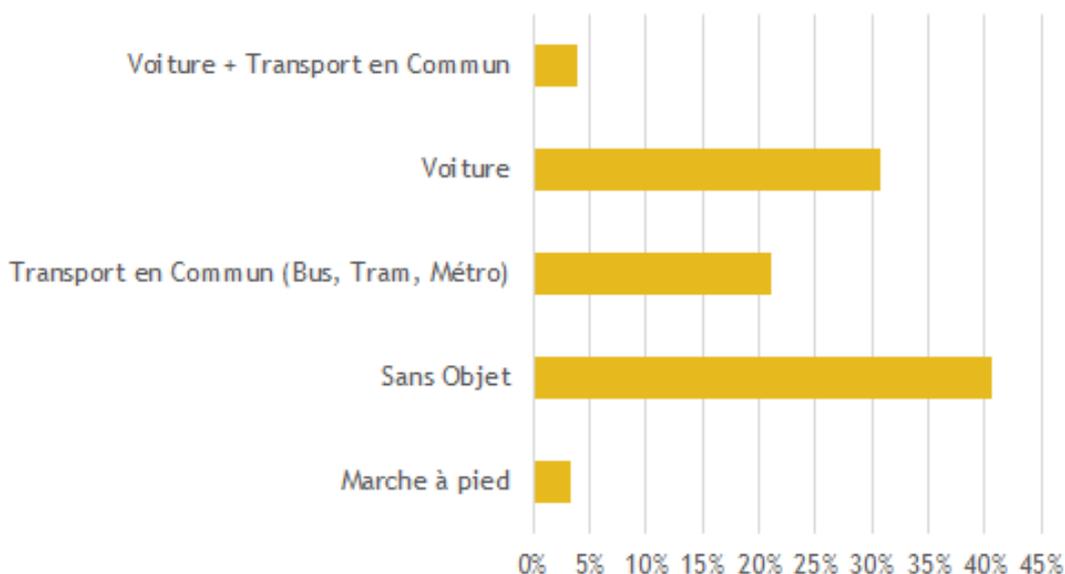
ont deux voitures pour une seule place de parking privative. Moins de 10% des ménages ont une place de parking sans avoir de voiture.

DÉPLACEMENTS QUOTIDIENS

La voiture reste le mode de déplacement le plus utilisé pour les trajets quotidiens domicile - travail si on regarde les résultats des deux îlots.

Résultats pour les îlots -1 et 2

Mode déplacement domicile-travail



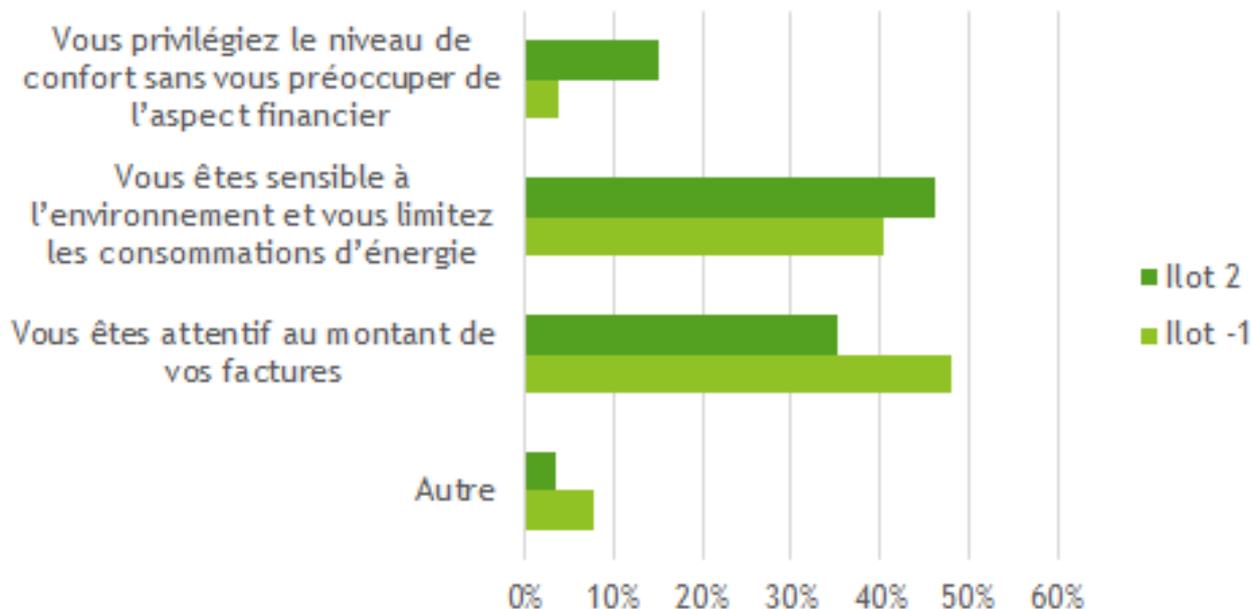
Sur l'îlot 2

60% des personnes utilisent le métro pour se rendre au travail.

SENSIBILISATION AUX QUESTIONS D'ÉNERGIE



Question énergétique par ilot

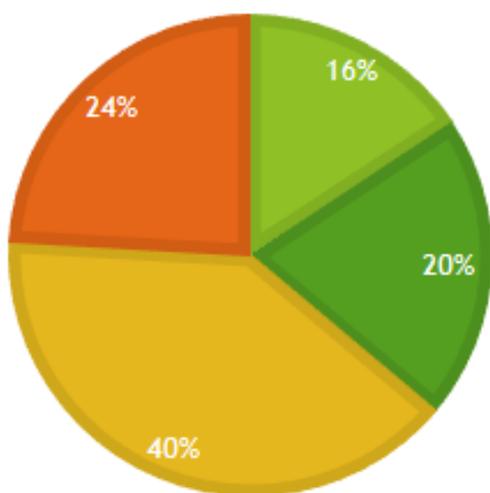


Plus d'un ménage sur deux réduit la température lorsqu'il ouvre les fenêtres ou quitte son domicile dans la journée.

GESTION DES DÉCHETS



SATISFACTION SUR LA GESTION DES DÉCHETS



- Pas du tout satisfait
- Plutôt pas satisfait
- Plutôt satisfait
- Très satisfait

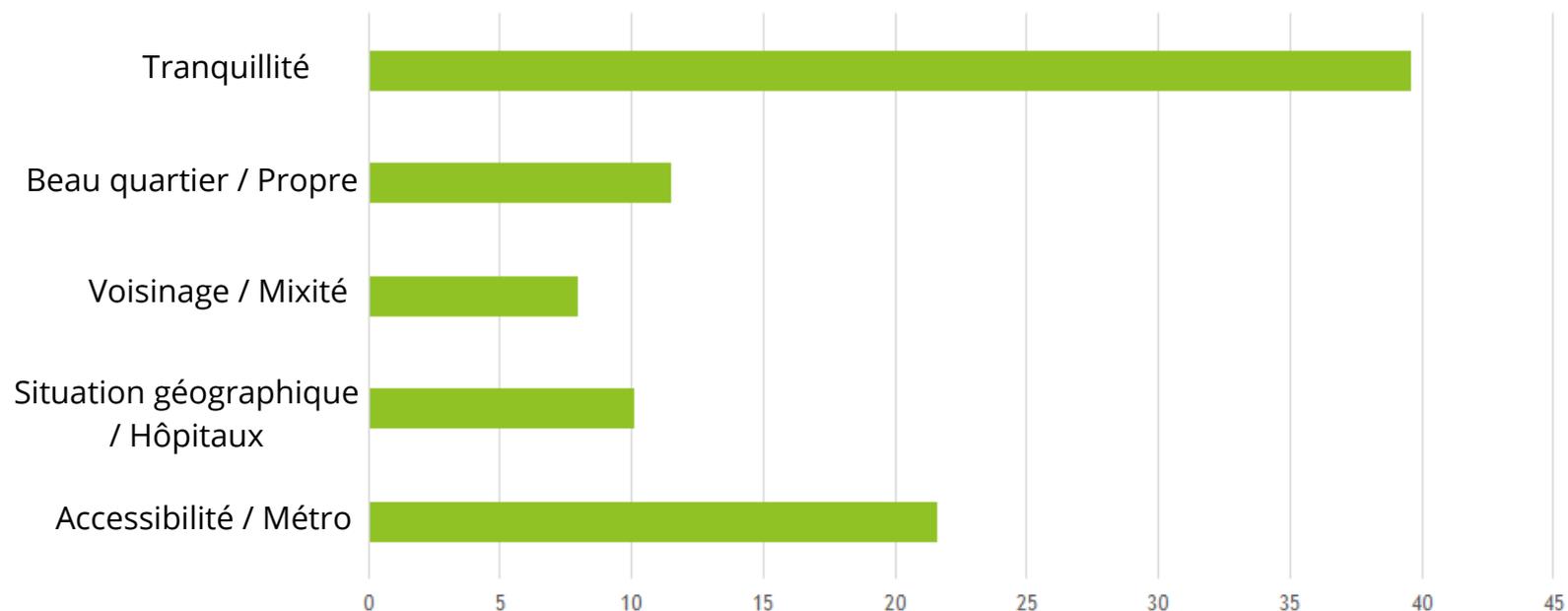
80%
trient
systématiquement
leurs déchets.

Près de 65% sont satisfaits par l'organisation de la gestion des déchets au sein de leur immeuble.



LES ÉLÉMENTS POSITIFS DU QUARTIER

Les principaux éléments positifs du quartier



40%

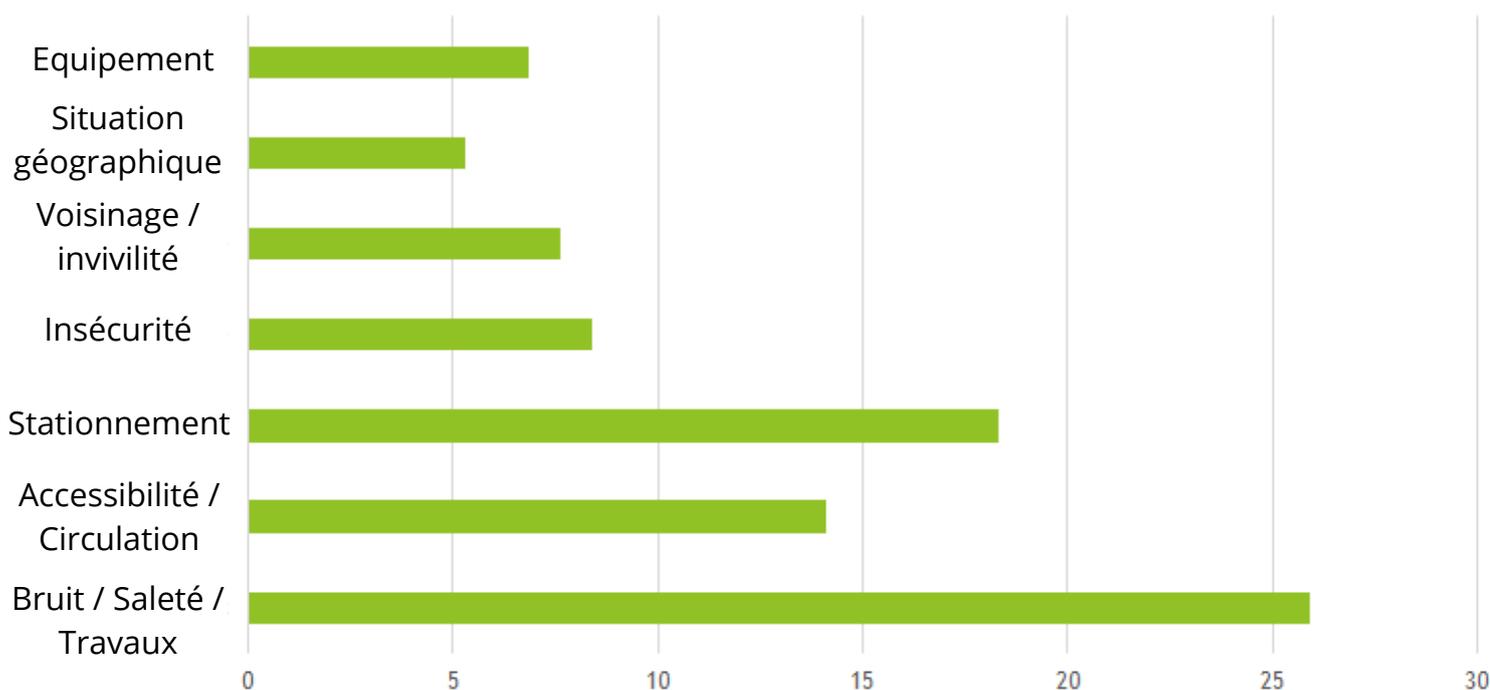
citent la
tranquillité
comme principal
élément positif

22%

citent la
proximité du
métro et des
axes routiers

LES ÉLÉMENTS NÉGATIFS DU QUARTIER

Les principaux éléments négatifs du quartier



26%

citent la saleté, le bruit et les travaux comme principaux éléments négatifs du quartier.

18%

citent le stationnement comme l'un des principaux éléments négatifs du quartier.

Contact

Ateliers Humanicité

1, rue Martin Luther King, 59160 Capinghem

Mail : lesateliershumanicite@univ-catholille.fr

Tél. : 03 59 56 79 21