

# LE LIEN

Numéro spécial n°2 - Contexte Covid-19 - Mai 2020



## Edito

À quelques jours de la première phase de déconfinement, nous vous proposons un deuxième numéro de "Gardons Le Lien", qui revient sur les dernières semaines. Le comité de rédaction, restreint, avec l'aide d'habitants et salariés du quartier font toujours le maximum pour vous proposer un contenu adapté.

Dans ce numéro nous découvrons des initiatives de structures du quartier pour faire face à la crise, des témoignages d'habitants et de salariés, des bonnes idées...

N'hésitez pas à nous contacter si vous souhaitez proposer des contenus !

Contact : Célia HENRY / [celia.henry@univ-catholille.fr](mailto:celia.henry@univ-catholille.fr)

## Sommaire

**Témoignages**  
**Initiatives**  
**Idées et besoins**

# Témoignages

## Yasmina, habitante engagée

### Active dans la vie du quartier

Yasmina vit à Humanicité depuis 7 ans, dans la résidence Cour de Jade. Elle participe à plusieurs activités de la vie du quartier. Elle est engagée dans l'association « Vivre ensemble à Humanicité », et a donné de son temps pour différents événements qui rythment la vie du quartier. Ce fût le cas du « vide-grenier » du quartier, en septembre dernier. Elle a participé aux différentes étapes de préparation de l'événement, ce qui lui a permis de rencontrer des résidentes de l'EHPAD Saint François de Sales notamment. Lors du Marché de Noël d'Humanicité, elle a tenu un stand pour l'association des habitants. Elle y a vendu des paquets de gâteaux faits maisons.

### ...et bénévole pour le Centre Hélène Borel !

Depuis 1 ans et demi, Yasmina donne de son temps bénévolement au Centre Hélène Borel. « Cet engagement n'est pas à sens unique, le bénévolat apporte mutuellement à l'un et à l'autre » nous précise-t-elle. Elle a commencé par des accompagnements médicaux et des propositions d'activités culturelles. Elle raconte : « j'ai proposé des ateliers de lectures de contes puis nous nous sommes orientés vers les jeux, qu'on inventait ou qui rappellent l'enfance ».



Plus tard, une autre activité est devenue phare pour Yasmina et les résidents : l'handidanse. « Je suis moi-même passionnée par la danse. Les jeunes résidents d'Hélène Borel aiment cette activité, faite de joie et de musique » nous confie-t-elle. Grâce à une professionnelle de l'handidanse qui intervient dans plusieurs structures, 12 résidents du Centre Hélène Borel et Yasmina bénéficient d'un accompagnement de qualité en handidanse. Le groupe participe même à un concours national : plusieurs résidents ont reçu des prix lors de l'édition 2019. Malheureusement cette année le concours ne pourra pas avoir lieu.

### L'engagement bénévole en confinement

Comment poursuivre son engagement bénévole en étant confinée ? Yasmina témoigne : « Je ne peux pas sortir, c'est compliqué pour moi. J'aurais voulu aider plus. Du coup je fais ce que je peux de chez moi. J'appelle régulièrement les dames de l'EHPAD que j'ai connu grâce au vide-grenier, elles sont isolées dans leurs chambres, c'est dur. Je suis régulièrement aussi au téléphone ou en visio avec des résidents du Centre Hélène Borel ». Yasmina est également engagée pour l'association « Petits Frères des Pauvres ». L'objectif est d'être aux côtés des personnes souffrant d'isolement, prioritairement les plus démunies. Pendant le confinement, elle maintient le lien par téléphone avec un couple qu'elle suit depuis un an.

Yasmina aimerait en faire davantage : « Je me demande ce que je pourrais faire de chez moi. J'aimerais préparer des petits repas pour ceux qui en ont besoin. C'est une idée que j'aurais aimé mettre en place. Malheureusement l'intendance est difficile à mettre en place pendant le confinement ».

Yasmina a accompagné des résidents d'Hélène Borel au Salon de l'Agriculture.

## Des nouvelles de Julie François

Julie François, médiatrice sociale à Humanicité nous donne quelques nouvelles sur la continuité de sa mission pour le quartier lors du confinement.

Le contexte ne me permet pas d'être présente sur le terrain, d'être au cœur du quartier Humanicité, en contact direct avec les usagers, le cœur de mon métier à mon sens. Tout se fait à distance, par téléphone, par mail ou les réseaux sociaux.



Je reste positive et je profite du télétravail pour réorganiser ma façon de travailler.

Mes journées, mes missions restent plus ou moins les mêmes sans « le contact humain direct » mais j'essaie de le maintenir à distance du mieux que je peux. Mon temps de travail est surtout consacré à ma mission de veille sociale : des appels vers les habitants, des prises de contact avec les structures afin de savoir si tout va bien et je fais des mises en lien si besoin.

J'organise des permanences et je me rends disponible par mail ou téléphone 4 fois par semaine (les lundis et vendredis de 14h à 16h et les mardis et jeudis de 10h à 12h). Je suis également à nouveau présente à Humanicité le mercredi, de 10h à 17h. Voici quelques exemples d'actions que je peux faire à distance : problématique de propreté chez un bailleur, un parking souterrain utilisé comme espace de jeu, un habitant qui se sent seul, etc...

Par exemple, la mairie de Capinghem m'appelle concernant un couple d'habitants qui ne peut pas se déplacer pour faire des courses alimentaires. Je les appelle et les mets en lien avec un habitant-voisin prêt à les aider.

J'avance également sur des projets collectifs quand cela est possible : j'ai sondé chaque membre du collectif "livret d'accueil" pour savoir s'ils étaient prêts à avancer sur son actualisation et s'ils étaient outillés pour. Tout le monde était ok !

Une page Facebook dédiée au contexte a été mise en place sur la page « Humanicité ». J'alimente cette page en co-écrivant avec un habitant des articles ludiques ou d'entraide. A titre d'exemple, avec une habitante, nous avons proposé un jeu concours de photo depuis la fenêtre. Je profite pour vous remercier pour vos nombreux retours.

Il y aura un avant et un après, je pense et j'espère que ce que l'on vit aujourd'hui permettra d'anticiper et de prévenir des situations similaires à l'avenir.

La médiation est un dispositif important : elle est basée sur l'écoute, le dialogue, la disponibilité, la réactivité liée à des problèmes. Pour moi, elle participe réellement au bien vivre ensemble.

Vous pouvez me joindre au 06.32.87.00.34 ou [mediation-humanicite@citeo.org](mailto:mediation-humanicite@citeo.org).

Prenez soin de vous ! A très vite !

# Témoignages

## Nature et confinement

### Les partages de Nadia, habitante d'Humanicité

***" À ce jour le confinement n'est pas encore terminé.  
Ce que je peux en tirer pour l'instant c'est qu'il y a eu une période d'adaptation difficile et qu'ensuite pour éviter la morosité j'ai mis le nez dehors pour redécouvrir Humanicité que je n'avais pas pris le temps d'apprécier.  
En conclusion, je me sens privilégiée par rapport à la vie en ville car la nature est vraiment belle avec cette verdure, chants d'oiseaux et balades de canards.***

***C'est peut-être dérisoire pour certaines personnes mais vu la crise sanitaire je me contente de ce que j'ai à ma porte pour m'évader et oublier un peu le moment présent. Prenez bien soin de vous ! "***



Photos prises par Nadia Bartier et partagées sur la page Facebook "Humanicité - Initiatives dans le contexte Covid-19", respectivement les 16 avril, 28 avril et 30 avril.

# Témoignages

## Confinement et déconfinement propos recueillis par David, habitant à l'ABEJ Solidarité

David a posé les mêmes questions à plusieurs personnes (par téléphone) :



### Que pensez-vous du déconfinement ?

Christine : "***C'est une bonne décision, mais les personnes doivent continuer à faire attention, le virus est toujours là !***"

Chloé : "***Il faut qu'il se passe doucement. Les gens ne doivent pas se précipiter vers un déconfinement en pensant qu'il n'y a plus de risque. Le virus est toujours là, vigilance !***"

### Qu'allez-vous faire après le déconfinement ?

Christine: "***Je vais aller voir la famille et reprendre le travail au bureau, refaire du sport.***"

Chloé: "***Je vais aller voir la famille et reprendre les bonnes habitudes.***"

Séverine : "***Je vais revoir mes amis et la famille, tout en restant attentive aux risques.***"

David nous partage également son point de vue : "***Le déconfinement permettra pour les personnes concernées de ne plus seulement rester dans leur appartement, à certains enfants de reprendre l'école. Par contre les gens doivent se protéger et respecter les dispositions nécessaires pour protéger les autres. Après le déconfinement, je vais revoir mes amis.***"

---

# Témoignages

## Au hasard des rencontres ... qui sommes-nous ?

Témoignage d'Elisabeth et Jean-Gabriel Prieur

Dans cette période de confinement, les promenades dans le quartier nous permettent de nouvelles rencontres, jeunes couples avec enfants, personnes seules, promeneurs de chiens, joggers....

Depuis quelques jours, nous avons observé de notre balcon, la présence de deux jeunes dont un « Hockeyeur sur rollers », rue Mère Thérèse, devant le jardin partagé, nous sommes allés à leur rencontre. Edouard et Bryan vivent le confinement dans un appartement de la résidence « Cour de Jade », logement habituel d'Edouard et de ses parents lorsqu'ils reviennent (Ils résident à l'étranger.)



Etudiants à l'Université de Lille, ils sont en Master 1 « *Intelligence artificielle* ». Leurs passions les voitures .. , les tablettes tactiles ... Edouard fait partie d'un club de Hockey sur roller et ne veut pas perdre ses acquis sportifs, Bryan habituellement plutôt tourné vers le foot, stimule (à la course) le joueur adverse, mais sans roller « *ça me fait courir et lui s'entraîne* » Ils ont installé un but de foot pliable dans la rue sans voitures.

Ils se plaisent dans le quartier et ont comme nous tous hâte de pouvoir sortir plus librement, même si pour eux le confinement entre amis n'est pas trop compliqué.

## Distribution de nourriture à la résidence étudiante St-Luc

**27 étudiants** sont actuellement confinés dans la Résidence étudiante du quartier. Une distribution de nourriture a été organisée dans chacune des résidences de ALL (services de la vie étudiante de l'Université Catholique de Lille), afin que chaque étudiant encore en résidence bénéficie de nourriture pour environ 15 jours. Le ALL assure ainsi le maintien d'une de ses missions principales : permettre aux étudiants de s'alimenter.

Des produits alimentaires "de base" ont été commandés chez leurs fournisseurs : des boissons, des féculents, de la charcuterie, des petit-déjeuners, des condiments... **De quoi leur permettre de composer un panier classique. Chacun a été invité à remplir ses sacs de la nourriture dont il avait envie et besoin.**

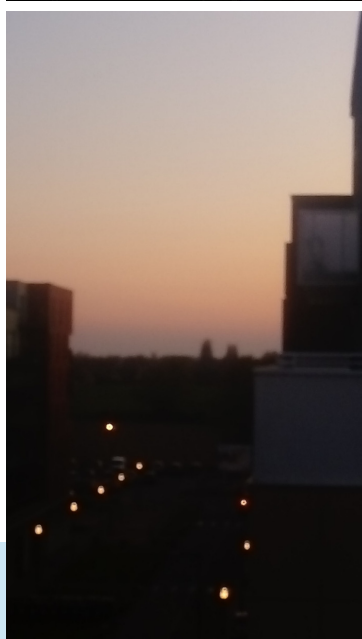


## Résultats du concours photo du quartier Humanicité

Lors du dernier numéro de "**Gardons Le Lien**", nous vous annonçons le lancement d'un **concours photo**, proposé sur la page Facebook "Humanicité". Ce concours, proposé par Anne-Françoise, habitante, et Julie François, médiatrice du quartier, avait une règle simple : prendre une photo depuis sa fenêtre ou son balcon et la poster sur la page Facebook !

**6 personnes ont participé et posté une photo. C'est Axelle Artois qui a récolté le plus de "j'aime" et remporte ainsi le livre "Humanicité : une autre ville est-elle possible ?".**

**Bravo à tous les participants que nous souhaitons tous mettre à l'honneur dans ce numéro spécial.**





## De la solidarité au Centre Hélène Borel

Depuis le début du confinement et la crise sanitaire sont apparues des formes de solidarité nouvelles et ingénieuses. Ainsi depuis le début du confinement, ce sont **80 masques en tissus qui ont été distribués aux locataires des Habitats Inclusifs ainsi qu'à leurs intervenants réguliers ; SAAD et Infirmiers libéraux.** Ces masques ont été réalisés selon le patron fourni par le CHU de Grenoble et cousus par des volontaires bénévoles qui se sont mobilisés sur les réseaux d'entraide locaux. Autre geste de solidarité : début avril c'est **30 visières de protections qui ont été fabriquées et données par le TechShop de Lille.** Réalisées grâce à une imprimante 3D. Elles seront distribuées dans l'ensemble des services. Là encore un grand merci !



Le confinement a aussi du bon ; depuis début avril, la secrétaire du foyer d'accueil médicalisé du Centre Hélène Borel de Lomme, se change en croupière et propose des créneaux de jeux à l'ensemble des résidents. Attention elle joue la gagne !



## Une parenthèse au confinement - Maison Médicale Jean XXIII -

Comment les patients hospitalisés gardent le lien avec ceux qu'ils aiment en cette période à la Maison Médicale Jean XXIII ? Assez vite, une initiative du personnel a vu le jour, au moment où les visites des familles s'annonçaient suspendues.

Il y a des créneaux où les soignants sont disponibles par téléphone pour recevoir les appels des familles qui prennent des nouvelles de leur proche et peuvent être mises en relation grâce à la présence des professionnels. Ce dispositif s'ajoute à la possibilité de téléphoner directement sur les Terminaux Multi Média dans les chambres.



Pour faciliter la communication visuelle, 3 professionnels se relayent avec 2 tablettes pour passer des appels visio par Skype tous les après-midis de la semaine. Les 2 psychologues participent également par Skype ou WhatsApp et les soignants s'investissent le week-end, si leur charge de travail leur permet.

Les visites, quant à elles, ont lieu en soins palliatifs sur évaluation médicale pour les patients en fin de vie, un proche par jour, sur un créneau horaire défini.

Nous observons que ces moyens de communication soutiennent patients et proches pour garder le lien, se voir, se rassurer, rompre l'isolement en parlant du quotidien, s'évader, s'apaiser, se ressourcer et surtout... tenir le coup. C'est aussi l'occasion de rester en contact avec les soins donnés par le personnel de santé, notamment pour les familles de patients en Etat Végétatif Chronique, patients non communicants. Ce sont des moments magiques chargés d'émotions et de surprises, avec des patients qui se dévoilent sous toutes leurs facettes.

Une professionnelle témoigne « *C'est beau à voir le sourire de la fille de Madame T., c'est comme si elle était émerveillée à chaque fois qu'elle voit sa maman* »

## Des bonnes idées...

### Le composteur collectif & la boîte à livres !

Le confinement est aussi, on l'entend souvent sur les médias, l'occasion de cuisiner, notamment des fruits et légumes, alors pourquoi ne pas aller jusqu'au bout d'une démarche saine et écologique en compostant vos épluchures de fruits et légumes ?



Un **composteur collectif** vous attend rue Mère Thérèse, près du jardin partagé. Pensez-y dans votre promenade quotidienne. On y met, bien sûr que des déchets végétaux.

ET ... Merci à Zaher, Vice-Président de l'association « Vivre Ensemble à Humanité » pour la réparation du couvercle !

Pour vos loisirs et vos lectures...Pensez aussi à la « **Boîte à livres** » près de la Promenade de l'Abbé Pierre.

Merci aux contributeurs de ce deuxième numéro spécial, fait "avec les moyens du bord" !

Yasmina, Julie, Nadia, David, Elisabeth, Jean-Gabriel ,  
Perrine, Anne-Françoise, François, Céline.

Rédactrice en chef : Célia Henry  
Mise en page sur le site [canva.com](https://www.canva.com)